

# INFORMATIONSTEKNIK - SUPPORT ELLER DRIFT?

Informationsteknik tar allt större plats i vår omvärld likväl som i våra företag. Fler och fler kommunikationslösningar integreras via IT och blir därigenom mer komplexa. För att all teknik ska fungera så friktionsfritt som möjligt ihop krävs det en helhetssyn på IT, brandväggar och annat och det är vi på Telemäklarna experter på.

Eftersom IT-drift är ett brett område rymmer det naturligtvis en stor mängd tjänster och tekniker. Vi kan erbjuda support och agera bollplank till befintlig IT-partner men vi kan även ansvara för del av eller hela IT-driftlösningen, där vi med vår erfarenhet och kompetens i bagaget ser till att det tekniska fungerar så att ni som företagare kan fokusera på er egen verksamhet.



Utifrån våra tidigare samarbeten vet vi att det kan vara svårt att veta exakt vilka IT-relaterade tjänster ett företag behöver och därför kommer vi gärna ut till er och hjälper till att kartlägga just era behov och användningsområden.

## KONTAKTA OSS FÖR ETT BESÖK!

### Exempel på tjänster vi tillhandahåller:

- Support, rådgivning, bollplanksfunktion, utbildning av befintlig IT-resurs
- Telefonsupport, fjärrsupport för användare, personlig kontaktperson
- Uppdateringar av programvaror
- Lagring och säkerställande av backupfunktion
- Övervakning och dokumentation av IT-system
- Ärendehantering
- Nätverk och nätverkstopologier, brandväggar, WiFi mm.
- Molntjänster
- Standard desktop-applikationer
- Office365
- Hantering av kundspecifika applikationer enligt framtagna rutiner
- Serverdrift, i serverhall eller i kunds lokaler